

## PRIVACY VERKLARING

Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor Naturlig B.V. van groot belang. Persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt Naturlig B.V. zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en – met ingang van 25 mei 2018 – de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze Privacyverklaring licht Naturlig B.V. toe op welke wijze uw persoonsgegevens worden verwerkt.

### **1. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens**

Naturlig B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat Naturlig B.V. als verwerkingsverantwoordelijke de doeleinden en de middelen voor de verwerking bepaalt. Naturlig B.V. is verantwoordelijk voor de naleving van de in dat kader geldende wet- en regelgeving.

### **2. De verwerkingsdoeleinden waarvoor uw persoonsgegevens zijn bestemd**

Naturlig B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, waaronder:

- a. om contact met u te kunnen opnemen;
- b. om u informatie te sturen;
- c. om u diensten te kunnen verlenen;
- d. voor het organiseren van opleidingen;
- e. voor het uitvoeren van de administratie;
- f. om u te informeren over onze activiteiten;
- g. om uw sollicitatie te verwerken;
- h. om met u te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post;
- i. om u gepersonaliseerde advertenties en content aan te bieden op de verschillende websites van Naturlig B.V. (zie ook paragraaf 10);
- j. om u gepersonaliseerde nieuwsbrieven te versturen op basis van uw interesses (zie ook paragraaf 10);
- k. om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- l. om onze websites te verbeteren;

NaturligB.V. kan besluiten de voor deze doeleinden verwerkte persoonsgegevens verder te verwerken voor andere doeleinden, maar alleen als dit verenigbaar is met de hiervoor genoemde doeleinden.

### **3. De rechtsgronden voor het verwerken van uw persoonsgegevens**

Voor een rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens is een wettelijke grondslag vereist. In dat kader kan Naturlig B.V. uw persoonsgegevens verwerken op basis van één of meerdere van de volgende wettelijke grondslagen:

- a. u hebt toestemming gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor de hiervoor genoemde doeleinden;

- b. de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op verzoek van u vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- c. de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Naturlig B.V. rust. Daarbij kan onder meer worden gedacht aan wettelijke verplichtingen ten aanzien van de boekhouding van Naturlig B.V., fiscale verplichtingen, verplichtingen in het kader van gerechtelijke bevelen en verplichtingen op grond van andere dwingende wet- en regelgeving;
- d. de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de vitale belangen van u of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- e. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Naturlig B.V. of van een derde, indien en voor zover dit is toegestaan op grond van de geldende (privacy)wet- en regelgeving. Daarbij kan worden gedacht aan:
  - i. het (kunnen) verrichten van de bedrijfsactiviteiten van Naturlig B.V.;
  - ii. het (kunnen) verrichten van andere ondersteunende of nauw verwante activiteiten van Naturlig B.V., zoals fraudebestrijding, intern marktonderzoek en direct marketing, het maken van studies, modellen en statistieken, het verdedigen van de rechten van Naturlig B.V. bij geschillen, en het verzorgen en verbeteren van de website van Naturlig B.V.;

in het kader waarvan het noodzakelijk kan zijn uw persoonsgegevens te verwerken voor de hiervoor in paragraaf 2 genoemde doeleinden.

#### **4. De ontvangers of categorieën van ontvangers van uw persoonsgegevens**

Het doorgeven van uw persoonsgegevens binnen de organisatie van Naturlig B.V.

Met het oog op de hiervoor in paragraaf 2 genoemde doeleinden kan Naturlig B.V. uw persoonsgegevens verstrekken aan personen binnen de organisatie van Naturlig B.V.. Aan welke personen en in welke mate uw persoonsgegevens zullen worden verstrekt, is afhankelijk van de doeleinden waarvoor de betreffende persoonsgegevens zijn verwerkt.

Ter illustratie wordt hierna een aantal voorbeelden gegeven:

- a. Naturlig B.V. heeft met u een overeenkomst gesloten op basis waarvan Naturlig B.V. diensten aan u verleent. Teneinde deze diensten aan u te kunnen verlenen, verwerkt Naturlig B.V. uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens zullen in dat kader worden verstrekt aan de personen binnen de organisatie van Naturlig B.V. die verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van de diensten. Ook kan Naturlig B.V. besluiten deze gegevens te verstrekken aan de personen die verantwoordelijk zijn voor marketing en sales. Een en ander zal alleen geschieden voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten respectievelijk marketing en sales;
- b. U hebt zich aangemeld voor de nieuwsbrief van Naturlig B.V.. Naturlig B.V. verwerkt uw persoonsgegevens teneinde u de nieuwsbrief te kunnen versturen. Uw persoonsgegevens zullen in dat kader worden verstrekt aan de personen binnen de organisatie van Naturlig B.V. die verantwoordelijk zijn voor de nieuwsbrief, en alle werkzaamheden die hierop betrekking hebben.

Het doorgeven van uw persoonsgegevens buiten de organisatie van Naturlig B.V.

Met het oog op de hiervoor in paragraaf 2 genoemde doeleinden kan Naturlig B.V. uw persoonsgegevens ook verstrekken aan personen buiten de organisatie van Naturlig B.V.. Aan welke personen en in welke mate uw persoonsgegevens zullen worden verstrekt, is ook in dat geval afhankelijk van de doeleinden waarvoor de betreffende persoonsgegevens zijn verwerkt.

Ter illustratie wordt hierna een aantal voorbeelden gegeven:

- a. Naturlig B.V. heeft met u een overeenkomst gesloten op basis waarvan Naturlig B.V. diensten aan u verleent. Teneinde deze diensten aan u te kunnen verlenen, verwerkt Naturlig B.V. uw persoonsgegevens. In dat kader kan het noodzakelijk zijn uw persoonsgegevens te verstrekken aan een externe opdrachtnemer of (onder)aannemer van NaturligB.V.;
- b. naturlig B.V. verwerkt uw persoonsgegevens teneinde haar klanten- en relatiebestand up to date te houden. Het is voor Naturlig B.V. praktisch en commercieel niet haalbaar om dit bestand zelfstandig bij te houden. Om die reden maakt NaturligB.V. gebruik van de diensten van een externe dienstverlener die uw persoonsgegevens opslaat en toegankelijk maakt voor Naturlig B.V..

Uw persoonsgegevens kunnen in ieder geval worden verstrekt aan:

- a. gerechtelijke instanties;
- b. gerechtsdeurwaarders;
- c. externe adviseurs van NaturligB.V.;
- d. externe accountants van naturligB.V.;
- e. online advertentie partijen

## **5. De doorgifte van uw persoonsgegevens aan derde landen**

Met het oog op de hiervoor in paragraaf 2 genoemde doeleinden kan Naturlig B.V. uw persoonsgegevens verstrekken aan personen of organisaties die zich bevinden in landen buiten de Europese Unie. Dit zijn zogenoemde 'derde landen'.

De Europese Commissie heeft beslist dat een aantal derde landen een passend beschermingsniveau biedt ten aanzien van uw persoonsgegevens. Een lijst van deze landen is te raadplegen op de website van Europese Commissie.

Het is ook mogelijk dat derde landen geen passend beschermingsniveau bieden ten aanzien van uw persoonsgegevens. Indien Naturlig B.V. uw persoonsgegevens doorgeeft aan personen of organisaties in dergelijke landen, dan zal Naturlig B.V. passende waarborgen bieden met het oog op de veiligheid van uw persoonsgegevens, voor zover het op grond van de wet noodzakelijk is dergelijke waarborgen te bieden. Zo is het bijvoorbeeld niet noodzakelijk passende waarborgen te bieden als u uitdrukkelijk hebt ingestemd met de doorgifte van uw persoonsgegevens, nadat u bent ingelicht over de risico's daarvan.

Wilt u weten of – en, zo ja, welke – passende waarborgen zijn getroffen? Neemt u dan contact met ons op (zie hierna paragraaf 11).

#### **6. De periode gedurende welke uw persoonsgegevens worden opgeslagen**

NaturligB.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de van de doeleinden waarvoor deze gegevens worden verwerkt (zie hiervoor paragraaf 2), maar ten minste zo lang als vereist op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

#### **7. Uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens (inzage, rectificatie, wissing, beperking, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid, intrekking toestemming, indiening klacht)**

U hebt het recht om uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens. Indien Naturlig B.V. uw persoonsgegevens verwerkt, dan hebt u voorts het recht op:

- a. inzage van uw persoonsgegevens (art. 15 AVG);
- b. rectificatie van uw persoonsgegevens (art. 16 AVG);
- c. wissing van uw persoonsgegevens (art. 17 AVG);
- d. beperking van de u betreffende verwerking (art. 18 AVG);
- e. het maken van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (art. 21 AVG);
- f. overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (art. 20 AVG);
- g. voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens (uitsluitend) is gebaseerd op uw toestemming: het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken (art. 7 AVG);
- h. Het indienen van een klacht bij de toezichthoudende autoriteit, zijnde de Autoriteit Persoonsgegevens (art. 77 AVG).

#### **8. Uw eventuele verplichtingen tot het verstrekken van uw persoonsgegevens en de mogelijke gevolgen indien niet aan deze verplichtingen wordt voldaan**

U kunt wettelijk of contractueel verplicht zijn tot het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens. Daarnaast kan het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens voor Naturlig B.V. een noodzakelijke voorwaarde zijn voor het sluiten van een overeenkomst met u (bijvoorbeeld naam-, adres- en woonplaatsgegevens). Als dit het geval is, dan zal Naturlig B.V. u hiervan op de hoogte stellen. Het niet voldoen aan deze verplichtingen kan onder meer tot gevolg hebben dat Naturlig B.V. geen overeenkomst met u aangaat, of – indien tussen u en Naturlig B.V. al een overeenkomst is gesloten – kan gevolgen hebben voor de overeenkomst tussen u en Naturlig B.V..

#### **9. Het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming**

NaturligB.V. maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming (d.w.z. een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit). Bengelmedia B.V. kan evenwel besluiten hier in de toekomst wel gebruik van te maken, indien en voor zover:

- a. dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Naturlig B.V.;
- b. dit is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, mits hierin is voorzien in passende maatregelen ter bescherming van uw rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen; of
- c. dit berust op uw uitdrukkelijke toestemming;

in welk geval Naturlig B.V. u hierover vooraf zal informeren, onder meer over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor u.

## **10. Website en Cookies**

Op de website van Naturlig B.V. worden bezoekgegevens bijgehouden zoals de door een bezoeker meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om voor u relevante informatie op de pagina's die u bezoekt te plaatsen, bijvoorbeeld speciale berichten in uw interessevelden of aanbiedingen van adverteerders. Op deze wijze kan onze dienstverlening aan u verder worden geoptimaliseerd.

Daarnaast maken wij bij het aanbieden van diensten gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de website, wordt geplaatst op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens, zodat u als bezoeker kan worden herkend, telkens als u de website bezoekt. Het is dan mogelijk om de website speciaal op u in te stellen en/of het inloggen te vergemakkelijken.

U kunt in uw browser cookies buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor uw gebruik van de website. Het gevolg kan dan echter zijn dat bepaalde onderdelen minder of niet meer toegankelijk voor u zijn.

### *Functionele of noodzakelijke cookies*

Functionele of noodzakelijke cookies helpen de website van Naturlig B.V. naar behoren te functioneren. Deze anonieme cookies zorgen er onder meer voor dat jouw browserinstellingen worden opgeslagen, zodat je de website van Bengelmedia B.V. optimaal op jouw beeldscherm kunt bekijken

### *Analytics*

Naturlig B.V. maakt gebruik van Analytics cookies om het gebruik van de website van Naturlig B.V. te onderzoeken. Op die wijze wordt een permanente cookie op jouw computer of mobiele apparaat geplaatst. Daardoor verkrijgt Naturlig B.V. inzicht in de wijze waarop en hoe vaak de website van Naturlig B.V. wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens zo nodig aanpassingen in de website van Naturlig B.V. worden doorgevoerd. Zodoende zorgen wij ervoor dat de website van Naturlig B.V. optimaal werkt.

Naturlig B.V. verwerkt anonieme statistieken over bezoeken aan haar website. Dit gebeurt met een webanalyse-systeem. Onder meer de volgende gegevens worden via cookies in het webanalyse-systeem opgeslagen:

- a. het IP-adres
- b. technische kenmerken zoals de browser die je gebruikt (zoals Chrome, Safari, Internet Explorer of Firefox) en de resolutie van jouw computerscherm
- c. vanaf welke pagina je op de website van Naturlig B.V. bent gekomen
- d. wanneer en hoe lang je de website van Naturlig B.V. bezoekt of gebruikt
- e. of je gebruik maakt van functionaliteiten van de website van Naturlig B.V.
- f. welke pagina's je bezoekt op de website van Naturlig B.V.

### *Sociale media cookies van derden*

Dit zijn cookies die functionaliteiten van sociale media websites mogelijk maken. Denk bijvoorbeeld aan een Google-plattegrond met interactieve routebeschrijving, een 'deel-knop' voor Facebook, LinkedIn, Twitter en Google+. Via de website van Naturlig B.V. wordt toegang geboden tot verschillende sociale media, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Facebook, Twitter, Google+ en LinkedIn. Met behulp van deze sociale media cookies kun je informatie op de website van Naturlig B.V. met anderen delen c.q. aanbevelen. Kom je op een webpagina terecht waarop een sociale media button staat afgebeeld en je klikt daarop, dan worden er door die sociale media partij cookies op jouw computer of mobiele apparaat geplaatst. Met deze cookies wordt onder meer informatie over je browser en de websites die je hebt bezocht met jouw IP-adres verzameld.

Via de website van Naturlig B.V. worden video's getoond die afkomstig zijn van derden, waaronder bijvoorbeeld Vimeo. Deze derde partijen plaatsen cookies die het mogelijk maken om de video's aan jou te tonen. Ook kunnen er cookies worden geplaatst die worden gebruikt om jouw surfgedrag over meerdere websites te volgen en een profiel van jouw surfgedrag op te bouwen. Voor de cookies die deze derden plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, zijn nadere voorwaarden van die partijen van toepassing. Naturlig B.V. is niet verantwoordelijk voor de voorwaarden van derden. Naturlig B.V. Media verwijst naar de voorwaarden van de volgende partijen: Facebook, Twitter, Google+, Twitter, Vimeo en LinkedIn.

### *Advertentiecookies*

Met deze cookies houdt Naturlig B.V. bij hoeveel en welke advertenties je hebt gezien van NaturligB.V. Naturlig B.V. maakt op de website van Naturlig B.V. gebruik van zogenaamde re-targeting c.q. re-marketing technologieën. Op die wijze kunnen wij interessante en gepersonaliseerde aanbiedingen aan jou doen. Om dit te kunnen doen plaatst Naturlig B.V. cookies die het mogelijk maken om jouw surfgedrag op de Website van Naturlig B.V. te volgen en een profiel van jouw surfgedrag in kaart te brengen. Op basis van dit profiel kan naturlig B.V. gepersonaliseerde advertenties aan jou tonen op websites van derden.

Op de website treft u een aantal links aan naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot het gebruik van uw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

## **11. Wijzigingen**

NaturligB.V. behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te wijzigen. Wilt u weten of u de meeste recente versie van deze Privacyverklaring heeft? Neemt u dan contact met ons op (zie hierna paragraaf 11).

## **12. Contact**

Voor vragen over deze Privacyverklaring en over de wijze waarop NaturligB.V. uw persoonsgegevens verwerkt, en voor het uitoefenen van uw rechten, zoals hiervoor genoemd in paragraaf 7, kunt u contact opnemen met Naturlig B.V.. Hieronder treft u onze contactgegevens:

